

MANUALE



<https://app.recyclingairbag.com>

Indice:

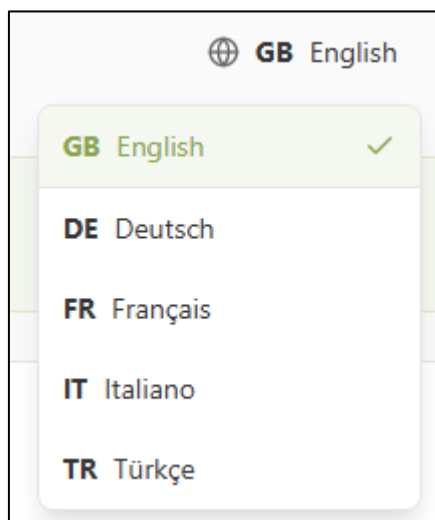
1. CONCESSIONARIO	2
1.1. PRIMA REGISTRAZIONE	2
1.2. ACCESSO / DISCONNESSIONE	8
1.3. PAGINE	9
1.3.1. Dashboard	9
1.3.2. Nuovo ritiro	10
1.3.3. Ritiri	17
1.3.4. Profilo	18
1.4. ASSISTENZA	20

1. Concessionario

1.1. Prima registrazione

Apri: <https://app.recyclingairbag.com/register-first>

La piattaforma è disponibile nelle seguenti lingue (inglese, tedesco, francese, italiano e turco). L'inglese è la lingua predefinita. Nell'angolo in alto a destra è presente un selettore della lingua.



La registrazione si articola in 3 fasi. Compila i moduli di conseguenza.

1. Profilo:

Qui devi inserire i dati della tua azienda e specificare il luogo di ritiro. Tutti i campi contrassegnati da un asterisco rosso sono obbligatori.

Vedi l'esempio seguente:

Completa il tuo profilo

Benvenuto! Impostiamo le informazioni del tuo concessionario.

1

Profilo

2

Account

3

Verifica

Persona di contatto predefinita

Nome *

John Doe

Email *

john.doe@example.com

Telefono *

+44 1234 56789

Informazioni aziendali

Nome dell'azienda *

Example Company

Numero concessionario

123456798

Sito web dell'azienda

https://www.example.com

Indirizzo *

10 Downing Street

Città *

London

Stato / Provincia / Regione

City of Westminster

Codice postale *

SW1A 2AA

Paese *

United Kingdom

Luogo di ritiro:

- Aggiungi tutti i luoghi di ritiro necessari. Assicurati che ogni luogo abbia un nome univoco (ad es. Magazzino Città 1).
- Utilizza i dati aziendali già inseriti facendo clic su “Usa indirizzo aziendale”, “Usa indirizzo sopra” o “Usa contatto aziendale principale” per risparmiare tempo.
- Per il processo di ritiro è molto importante indicare le coordinate corrette. Per questo motivo, in questa sezione è disponibile una mappa. Cerca un indirizzo, trascina il segnaposto oppure fai clic sulla mappa per impostare la posizione esatta. Per le strutture più grandi, assicurati di selezionare il cancello, la porta o l'ingresso corretto. Latitudine e longitudine si aggiorneranno automaticamente.
- Inserisci le istruzioni di carico, il contatto presso questa sede, le informazioni sul carrello elevatore e gli orari di ritiro.
- Imposta un luogo di ritiro predefinito.

Luoghi di ritiro *

Salva almeno un indirizzo di ritiro. Il luogo predefinito viene preselezionato nelle nuove richieste.

Aggiungi luogo di ritiro



Nome sede *

Warehouse 1



Usa indirizzo azienda

Indirizzo *

10 Downing Street

Città *

London

Stato / Provincia / Regione

City of Westminster

CAP *

SW1A 2AA

Paese *

United Kingdom

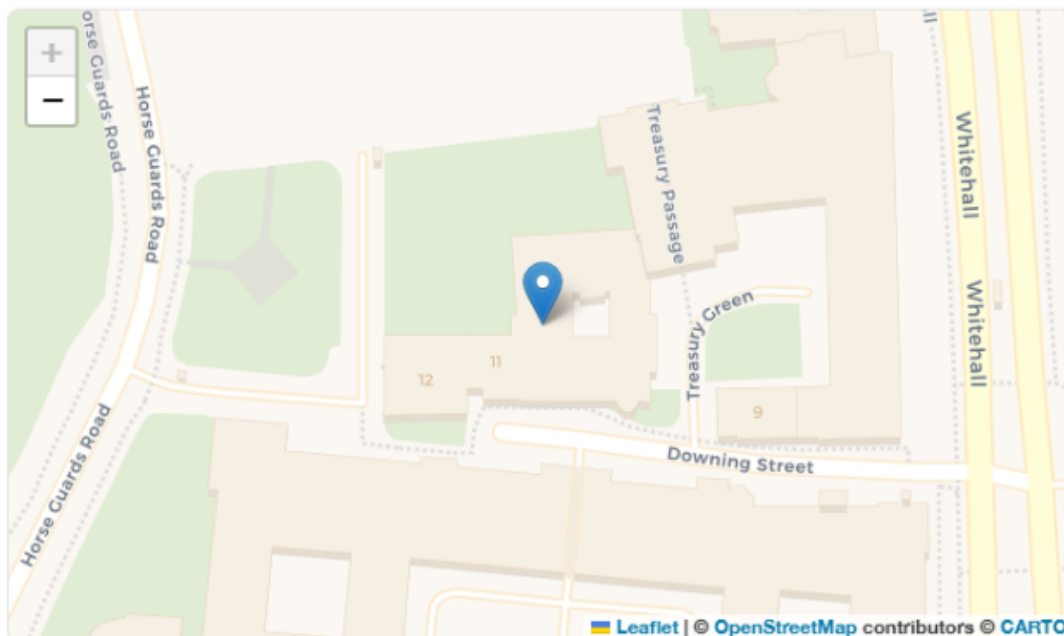


Usa indirizzo sopra

10 Downing Street, SW1A 2AA, London, GB

Cerca

X Cancella



Cerca un indirizzo, o trascina la puntina o clicca sulla mappa per impostare la posizione esatta. Per le grandi strutture, seleziona il cancello, la porta o l'ingresso corretto. Latitudine e longitudine si aggiorneranno automaticamente.

Latitudine

51.5034878

Longitudine

-0.1276965

Istruzioni permanenti di accesso / carico

es. Usa il cancello di carico posteriore, suona al cancello B, carrello elevatore disponibile lun-ven

Contatto di ritiro in questa sede

☐  Usa contatto principale azienda

Nome contatto *

E-mail *

Telefono *

Person from Warehouse 1

person1@example.com

 +44 1234 56789

Il tuo team può caricare la pallet o il container preparato sul veicolo di ritiro?

es. tramite carrello elevatore, banchina di carico o rampa. Lascia vuoto se sconosciuto.

✓ Sì

✗ No

Orari di ritiro regolari in questa sede

☒ Lunedì

 Copia a tutti i giorni

Mattina da

Mattina a

08:00



12:00



☒ Pausa pranzo

Pomeriggio da

Pomeriggio a

14:00



18:00



☒ Martedì

 Copia a tutti i giorni

Mattina da

Mattina a

08:00



12:00



☒ Pausa pranzo

Pomeriggio da

Pomeriggio a

14:00



18:00



☒ Mercoledì

 Copia a tutti i giorni

Mattina da

Mattina a

08:00



12:00



☒ Pausa pranzo

Pomeriggio da

Pomeriggio a

14:00



18:00



2. Account

L'indirizzo e-mail viene selezionato automaticamente dal contatto predefinito (fase 1). Inserisci due volte la password (min. 8 caratteri) e crea il tuo account.



Crea il tuo account

Imposta le credenziali di accesso per completare la registrazione.

 **IT** Italiano

✓ **Profilo**

2 **Account**

3 **Verifica**

Email

 john.doe@example.com 

Password

Conferma password

Crea account →

← Indietro

Hai già un account? [Accedi](#)

3. Verifica

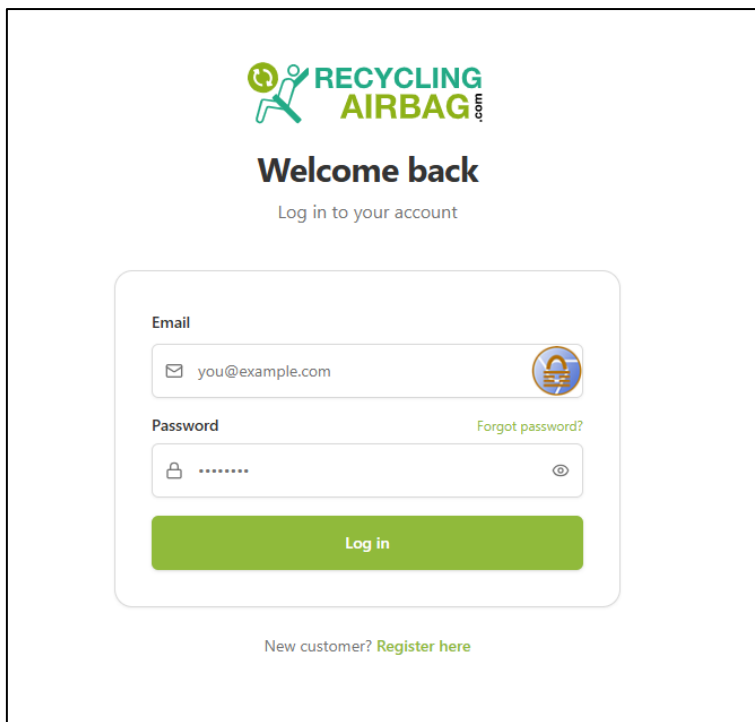
Inserisci il codice di verifica inviato via e-mail e completa la procedura. Se necessario, controlla la cartella spam.

The screenshot shows a web interface for email verification. At the top left, there is a green envelope icon and the heading "Verifica la tua email". Below this, it says "Abbiamo inviato un codice a sebastian.raubinger+john@seda.at". At the top right, there is a globe icon and "IT Italiano". Below the heading, there is a progress bar with three steps: "Profilo" (checked), "Account" (checked), and "3 Verifica" (active). The main content area has the heading "Inserisci il tuo codice di verifica" and a paragraph: "Controlla la tua casella di posta (e la cartella spam) per un'email da parte nostra, quindi inserisci il codice a 6 cifre qui sotto per confermare il tuo indirizzo email e completare la configurazione del tuo account." Below this is a six-digit input field. Under the input field is a green button labeled "Verifica e continua". Below the button is a link "← Indietro". At the bottom, there is a link "Non hai ricevuto il codice? [Reinvia](#)".

Successivamente verrai reindirizzato direttamente alla piattaforma. Potrebbe essere necessario aggiornare una volta la pagina (F5).

1.2. Accesso / Disconnessione

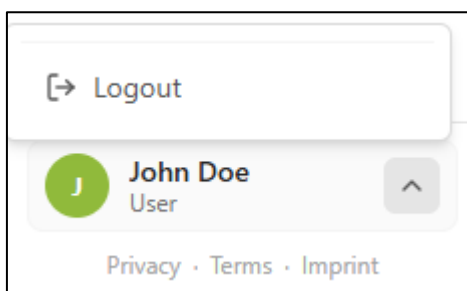
Apri: <https://app.recyclingairbag.com/login>



The screenshot shows the login interface of the Recycling Airbag application. At the top, there is a logo with a green recycling symbol and the text "RECYCLING AIRBAG.com". Below the logo, it says "Welcome back" and "Log in to your account". The login form consists of two input fields: "Email" with the placeholder "you@example.com" and a password field with masked characters ".....". To the right of the password field is a "Forgot password?" link. Below the input fields is a green "Log in" button. At the bottom, there is a link for "New customer? Register here".

Utilizza il nome utente e la password per accedere alla piattaforma.

Puoi disconnetterti nell'angolo in basso a sinistra della pagina facendo clic sul pulsante con la freccia verso l'alto accanto al tuo nome utente.



1.3. Pagine

1.3.1. Dashboard

Nella dashboard puoi visualizzare le richieste di ritiro attuali e il relativo stato. Troverai anche i tuoi ticket.

The screenshot shows the 'Recycling Airbag' dashboard. On the left is a sidebar with a logo and navigation links: 'Dashboard' (active), 'Nuovo ritiro', 'Ritiri', and 'Profilo'. The main area is titled 'Dashboard' with the subtitle 'Gestisci le tue richieste di ritiro airbag'. In the top right of the main area is a green button labeled 'Nuovo ritiro'. Below this, a summary card shows '1 Richieste totali' and a progress bar with five categories: 'Nuovo: 1' (blue), 'Pre-check completato: 0' (yellow), 'Pianificato: 0' (purple), 'Bolla di consegna inviata: 0' (cyan), and 'Ritirato: 0' (orange). Below the summary card is a section 'Richieste recenti' showing a single entry for '#30068 - Example Company' with details '200 airbag - Carico in container', a 'Nuovo' status, and a date '13/10/2026' with a right arrow. The next section is 'I tuoi ticket', showing a ticket 'RA-2026-165852' with a 'Ticket offline' status, the text 'More airbags prepared' and 'Please update', a 'Nuovo' status, and a date '13.10.2026' with a right arrow. At the bottom left of the sidebar is a user profile for 'John Doe' with a 'User' role and links for 'Privacy', 'Termini', and 'Impressum'. At the bottom right of the main area is a circular chat icon.

1.3.2. Nuovo ritiro

Apri la pagina per un nuovo ritiro e inserisci le seguenti informazioni. La procedura si completa in 3 fasi.

Fase 1 (informazioni sugli airbag):

Nella prima fase devi scegliere tra le diverse categorie di airbag.

ATTENZIONE: Non è possibile inviare una nuova richiesta se quella esistente è in corso! Per modificare una richiesta esistente (ad es. il numero di airbag), contattaci tramite chat, ticket o e-mail (info@recyclingairbag.com).

Passo 1 di 3

(1) Informazioni airbag

Seleziona prima la categoria di ritiro per continuare.

ATTENZIONE!!! Nessuna nuova richiesta è possibile se quella esistente è in corso!
Per modifiche a una richiesta esistente (es. numero di airbag), contattaci via [Chat](#), [Ticket](#) o Mail (info@recyclingairbag.com).

Stellantis Citroen, Opel, Chevrolet, Peugeot, DS, Fiat, Vauxhall, Chrysler, Dodge, RAM, Jeep	Toyota Toyota, Toyota TRW
Honda HONDA cars & motorcycles	Other Other brands

[Avanti](#)

Successivamente puoi aggiungere il tipo di airbag, il numero di airbag e la classe ADR. Il numero totale di airbag corrisponde alla somma dei campi precedenti.

Manuale Recycling Airbag

Stellantis Citroen, Opel, Chevrolet, Peugeot, DS, Fiat, Vauxhall, Chrysler, Dodge, RAM, Jeep	Toyota Toyota, Toyota TRW
Honda HONDA cars & motorcycles	Other Other brands

Tipo di airbag (1) *	Numero di airbag (1) *	Classe ADR (1) *
Other (Driver Airt ▾)	150	9 ▾
Tipo di airbag (2)	Numero di airbag (2)	Classe ADR (2)
Other (Front Pass ▾)	50	9 ▾

+ Aggiungi un'altra riga

Numero totale di airbag *
200
somma di tutti gli airbag sopra

Sono disponibili 3 opzioni per l'imballaggio degli airbag. Scegline una!

A) Caricamento manuale:

Devi inserire soltanto il peso lordo totale.

Come sono imballati gli airbag? *



Preparato per il carico manuale dal vettore

Gli airbag sono inseriti nelle scatole UN originali senza alcun materiale di imballaggio come cartone e film. È possibile conservare il pallet.



Preparato per il carico su pallet – avvolto in film

Gli airbag sono inseriti nelle scatole di imballaggio originali senza alcun materiale di imballaggio. Le scatole sono impilate su un pallet e avvolte nel film da tutti i lati (anche sopra).



Preparato in un container con coperchio

Gli airbag sono inseriti direttamente nel container senza scatole di imballaggio o materiale di imballaggio. Il container è chiuso con un coperchio.

Dimensioni e pesi *

per package

#	Lunghezza (cm)	Larghezza (cm)	Altezza (cm)
#200	30	20	15

Peso lordo totale *

200

Peso lordo totale della consegna (incl. imballaggio)

B) Caricamento su pallet:

Inserisci il numero di pallet, indica quanti di essi presentano dimensioni differenti e compila i dati relativi a dimensioni, peso per pallet e impilabilità (sì/no). La somma di tutti i pesi lordi (kg) viene calcolata automaticamente.

Come sono imballati gli airbag? *

Apri istruzioni di imballaggio



Preparato per il carico manuale dal vettore

Gli airbag sono inseriti nelle scatole UN originali senza alcun materiale di imballaggio come cartone e film. È possibile conservare il pallet.



Preparato per il carico su pallet – avvolto in film

Gli airbag sono inseriti nelle scatole di imballaggio originali senza alcun materiale di imballaggio. Le scatole sono impilate su un pallet e avvolte nel film da tutti i lati (anche sopra).



Preparato in un container con coperchio

Gli airbag sono inseriti direttamente nel container senza scatole di imballaggio o materiale di imballaggio. Il container è chiuso con un coperchio.

Numero di colli/container *

2

Quanti pallet hanno dimensioni/pesi diversi? *

2

Dimensioni e pesi *

Cancella tutto

per pallet

#	Pallet *	Lunghezza (cm) *	Larghezza (cm) *	Altezza (cm) *	Peso lordo (kg) *	Impilabile? *
#1	1	120	80	80	195	Si No
#2	1	100	100	85	170	Si No

Altezza massima: 230 cm (120 cm se impilabile = Si)

Peso lordo totale *

365,00

Somma calcolata automaticamente di tutti i pesi lordi (kg)

C) Caricamento in contenitori:

Inserisci il numero di contenitori e specifica le dimensioni e il peso per contenitore. La somma di tutti i pesi lordi (kg) viene calcolata automaticamente. Per risparmiare tempo, utilizza pulsanti come “Copia su tutti”.

Come sono imballati gli airbag? *



Preparato per il carico manuale dal vettore

Gli airbag sono inseriti nelle scatole UN originali senza alcun materiale di imballaggio come cartone e film. È possibile conservare il pallet.



Preparato per il carico su pallet – avvolto in film

Gli airbag sono inseriti nelle scatole di imballaggio originali senza alcun materiale di imballaggio. Le scatole sono impilate su un pallet e avvolte nel film da tutti i lati (anche sopra).



Preparato in un container con coperchio

Gli airbag sono inseriti direttamente nel container senza scatole di imballaggio o materiale di imballaggio. Il container è chiuso con un coperchio.

Numero di colli/container *

2

Dimensioni e pesi *

per container

#	Lunghezza (cm)	Larghezza (cm)	Altezza (cm)	Peso lordo (kg)
#1	120	100	76	120
#2	120	100	76	120

Peso lordo totale *

240

Somma calcolata automaticamente di tutti i pesi lordi (kg)

Alla fine della pagina puoi inserire un messaggio (per nuove richieste e ulteriori informazioni).

Infine, carica almeno una foto dell'imballaggio.

Fase 2 (dati aziendali):

Tutte le informazioni sono già precompilate in base alla prima registrazione o alla pagina del profilo. Verifica i dati (è possibile modificarli) e passa alla fase finale.

Passo 2 di 3

(2) Informazioni azienda

Informazioni azienda

[Cancella contenuto predefinito dal profilo](#)

Nome azienda *

Example Company

Numero concessionario

123456798

Sito web azienda

https://www.example.com

Indirizzo *

10 Downing Street

Città *

London

Stato / Provincia / Regione

City of Westminster

CAP *

SW1A 2AA

Paese *

United Kingdom

Indirizzo di ritiro *

Scegli un luogo di ritiro salvato

Warehouse 1 (predefinito) — 10 Downing Street, London, GB

 Warehouse 1  Predefinito

 Modifica

Lat: 51.5034878, Lon: -0.1276965

 10 Downing Street
SW1A 2AA, London, City of Westminster, GB

 Person from Warehouse 1
 +44123456789
 person1@example.com

 Carico possibile: Si

 Lunedì 08:00–12:00 / 14:00–18:00
Martedì 08:00–12:00 / 14:00–18:00
Mercoledì 08:00–12:00 / 14:00–18:00
Giovedì 08:00–12:00 / 14:00–18:00
Venerdì 08:00–12:00 / 14:00–18:00
Sabato Chiuso

 Aggiungi nuovo luogo di ritiro

Indietro

Avanti

Fase 3 (Verifica e conferma):

Nella fase finale viene visualizzata la data in cui il ritiro è pronto, che corrisponde alla data corrente (impostata automaticamente). Puoi aggiungere un messaggio finale (ad es. informazioni sulle prossime chiusure aziendali). Infine, devi confermare le informazioni sull'imballaggio e l'informativa sulla privacy.

Passo 3 di 3

 **Verifica & Conferma**

**Data di disponibilità al ritiro**
13.10.2026
Confermo con la presente che gli articoli sono pronti per il ritiro a partire da oggi.

 **Ci riserviamo il diritto di chiederti di modificare l'imballaggio e/o la preparazione delle merci per il ritiro, ad esempio posizionando scatole sfuse su un pallet e fissandole con film estensibile.**

Per ulteriori informazioni lasciaci un messaggio

Vi preghiamo di informarci delle date in cui la vostra azienda sarà chiusa nei prossimi 3 mesi (es. festività).

☐ Confermo con la presente che l'imballaggio e la marcatura delle merci corrispondono alle istruzioni di imballaggio sopra menzionate.

☐ Accetto l'informativa sulla privacy di RecyclingAirbag.com *

Indietro

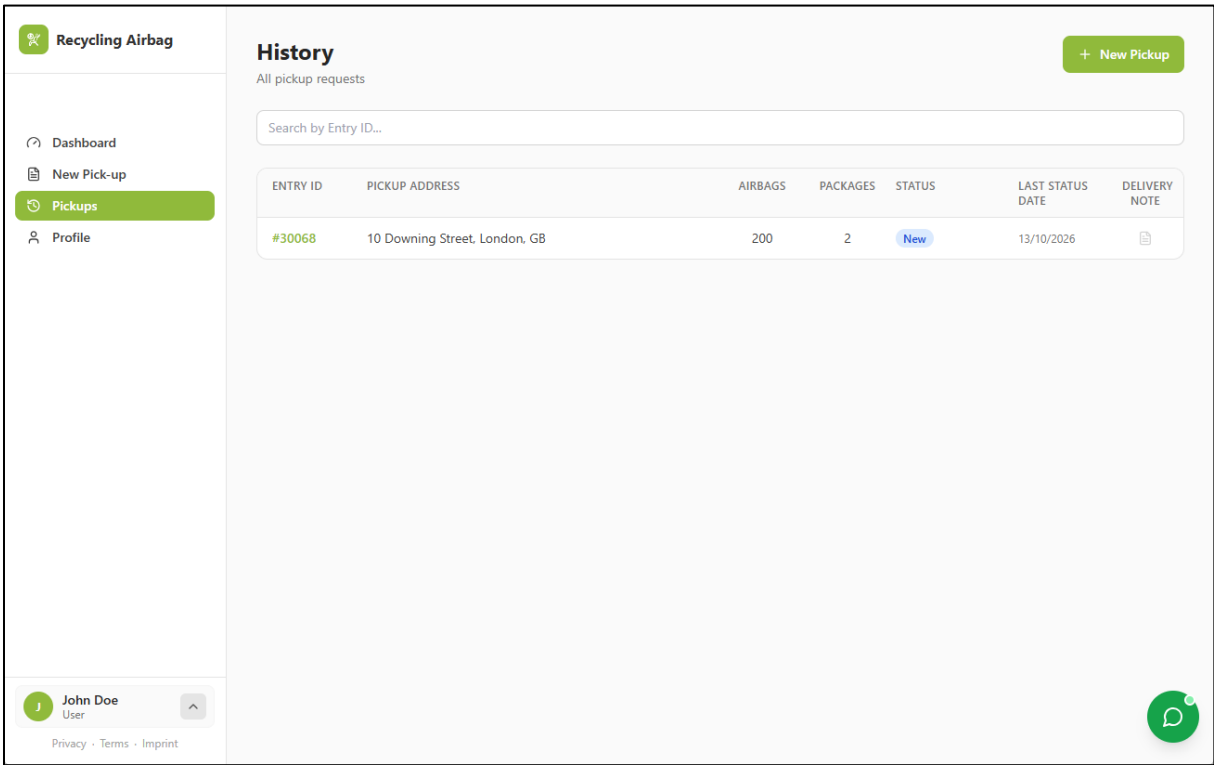
Invia

Dopo aver premuto il pulsante “Invia”, la nuova richiesta viene inviata. Riceverai un’e-mail di conferma. Controlla la tua casella di posta.

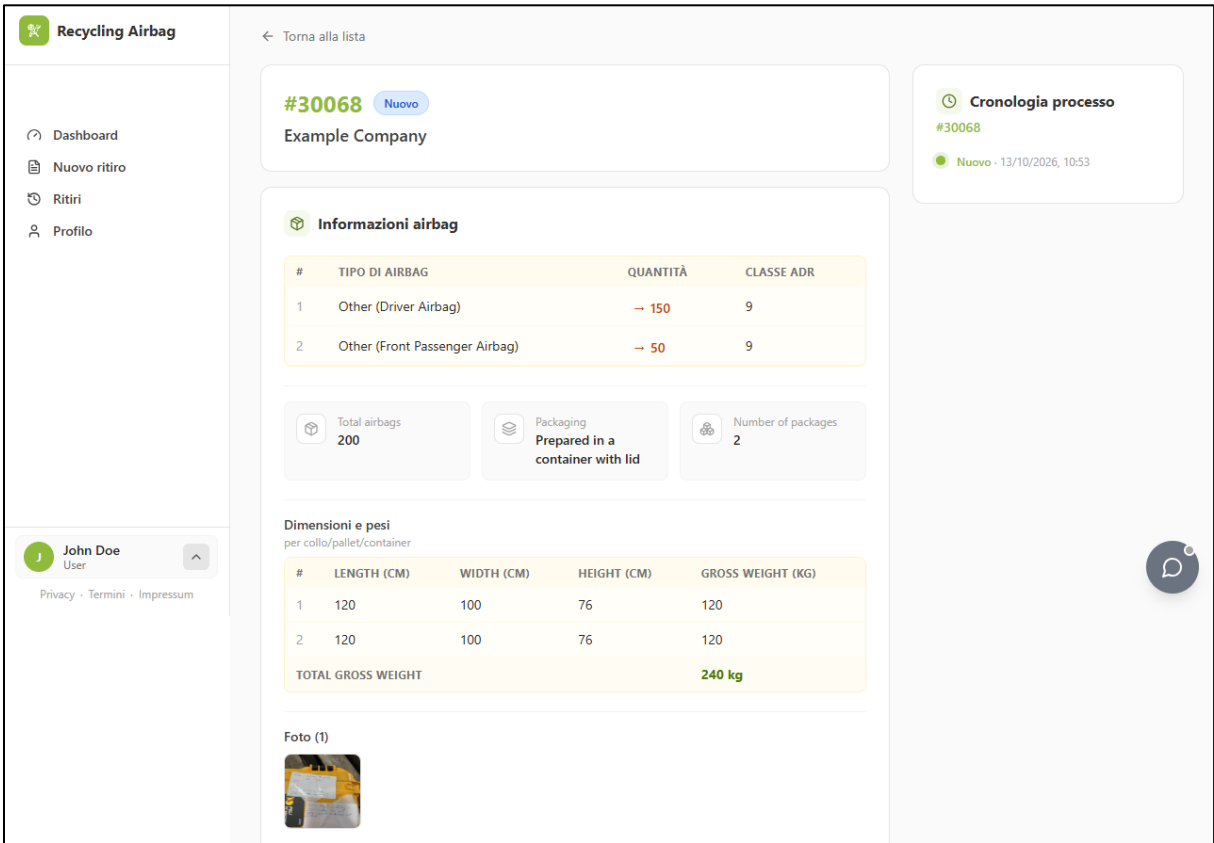
Nota: riceverai a breve un’e-mail separata con le informazioni definitive sul ritiro (data/ora).

1.3.3. Ritiri

Qui puoi visualizzare tutte le tue richieste di ritiro e il relativo stato.



Facendo clic sull'elemento, puoi aprire la richiesta e visualizzare ulteriori informazioni.



Informazioni azienda

Numero concessionario
123456798

Indirizzo
10 Downing Street

CAP
SW1A 2AA

Nome azienda
Example Company

Città
London

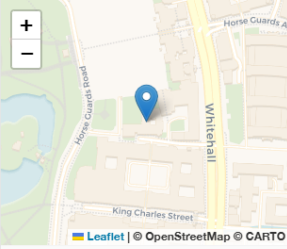
Paese
GB

Sito web
<https://www.example.com>

Stato / Regione
City of Westminster

Pickup Information

Warehouse 1



Lat: 51.5034878, Lon: -0.1276965

10 Downing Street

SW1A 2AA, London, City of Westminster, GB

Person from Warehouse 1

+44123456789

person1@example.com

Carico possibile: SI

Lunedì 08:00-12:00 / 14:00-18:00

Martedì 08:00-12:00 / 14:00-18:00

Mercoledì 08:00-12:00 / 14:00-18:00

Giovedì 08:00-12:00 / 14:00-18:00

Venerdì 08:00-12:00 / 14:00-18:00

Sabato Chiuso

Verifica & Conferma

Data di disponibilità al ritiro

2026-10-13

Imballaggio confermato

SI

Privacy accettata

SI

Inviato da

Nome

John Doe

E-mail

sebastian.raubinger+john@seda.at

Telefono

+44123456789

1.3.4. Profilo

Durante la prima registrazione hai già inserito tutte le informazioni pertinenti. Qui puoi modificarle. Sono presenti diverse sezioni:

- Selettore della lingua (angolo in alto a destra)
- Il tuo account
- Contatto predefinito
- Dati aziendali
- Luoghi di ritiro (almeno uno; imposta un luogo di ritiro predefinito)
- Membri del team (invia invito via e-mail)

Puoi modificare la lingua, i dati di contatto o l'indirizzo, aggiungere membri del team oppure aggiungere un altro luogo di ritiro.

Pagina 18 di 21

Parte 1:

 Recycling Airbag

Dashboard

Nuovo ritiro

Ritiri

Profilo

J John Doe

User

Privacy · Termini · Impressum

Profilo concessionario

Le informazioni aziendali salvate saranno pre-compilate nelle nuove richieste

ID

ID cliente
#10053

IT Italiano

Salva

Il tuo account

Questo nome e telefono verranno registrati come mittente nelle richieste di ritiro che crei.

Il tuo nome completo

La tua e-mail (login)

Il tuo telefono

John Doe

sebastian.raubinger+john@se

+44 1234 56789

Persona di contatto predefinita

Nome *

E-mail *

Telefono *

John Doe

sebastian.raubinger+john@se

+44 1234 56789

Aggiungi i tuoi colleghi

Informazioni azienda

Nome azienda *

Numero concessionario

Sito web azienda

Example Company

123456798

https://www.example.com

Indirizzo *

Città *

Stato / Provincia / Regione

10 Downing Street

London

City of Westminster

CAP *

Paese *

SW1A 2AA

United Kingdom

Parte 2:

Luoghi di ritiro *

Salva almeno un indirizzo di ritiro. Il luogo predefinito viene preselezionato nelle nuove richieste.

[+ Aggiungi luogo](#)

Warehouse 1 Predefinito

[Modifica](#)

10 Downing Street
SW1A 2AA, London, City of Westminster, GB

Person from Warehouse 1
+44123456789
person1@example.com

Carico possibile: **Si**

Lunedì	08:00-12:00 / 14:00-18:00
Martedì	08:00-12:00 / 14:00-18:00
Mercoledì	08:00-12:00 / 14:00-18:00
Giovedì	08:00-12:00 / 14:00-18:00
Venerdì	08:00-12:00 / 14:00-18:00
Sabato	Chiuso

Warehouse 2

[Modifica](#)

20 Downing Street
SW1A 2AA, London, City of Westminster, GB

Person from Warehouse 2
+44777777777
person2@example.com

Carico possibile: **No**

Lunedì	08:00-12:00
Martedì	08:00-12:00
Mercoledì	08:00-12:00
Giovedì	08:00-12:00
Venerdì	08:00-12:00
Sabato	Chiuso

Membri del team

Tutti gli utenti collegati alla tua azienda (ID cliente: #10053)

[Invita](#)

John Doe
sebastian.raubinger+john@seda.at

[Salva](#)

1.4. Assistenza

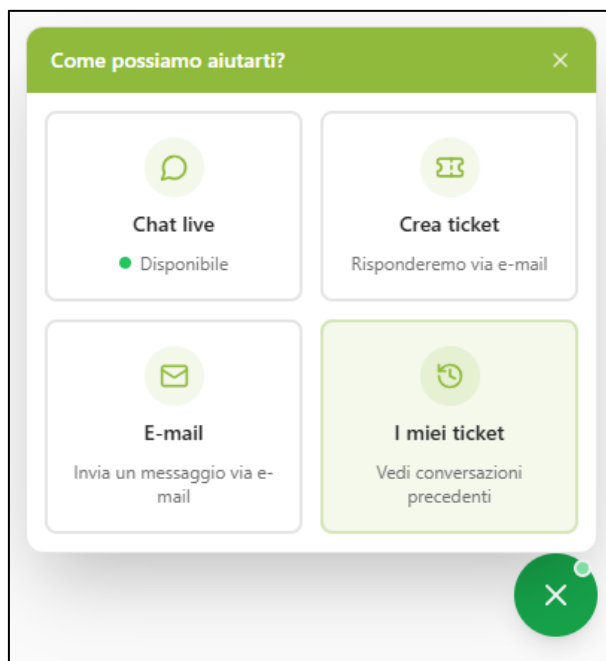
Oltre al normale contatto via e-mail (info@recyclingairbag.com) la piattaforma offre 2 modalità per contattare il servizio di assistenza:

- Chat in diretta
- Ticket

Quando l'icona è verde, è disponibile una chat in diretta.



Per aprire entrambe le possibilità, fai clic sull'icona dei messaggi nell'angolo in basso a destra. Puoi scegliere tra 4 opzioni:



- **Chat live:** quando è disponibile, puoi chattare con il team di assistenza
- **Crea ticket:** invia un ticket al team di assistenza (una buona opzione quando la chat in diretta non è disponibile). Se possibile, collegalo a una richiesta di ritiro esistente
- **E-mail:** invia un'e-mail a info@recyclingairbag.com
- **I miei ticket:** visualizza tutte le conversazioni precedenti